



PRAVILNIK O KUĆNOM REDU

ZU Specijalna bolnica iz hirurgijskih oblasti „UNICLINIC“

01.09.2025. godine

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

ZU Specijalna bolnica iz hirurgijskih oblasti „UNICLINIC“ (u daljem tekstu: Specijalna bolnica) ovim Pravilnikom o kućnom redu (u daljem tekstu Pravilnik) uređuje održavanje reda U organizacionim jedinicama (u daljem tekstu: OJ), ishranu, posjete pacijentima i ostala pitanja u vezi održavanja reda u Specijalnoj bolnici.

Član 2.

Odredbi ovog Pravilnika su dužni da se pridržavaju zaposleni u Specijalnoj bolnici, pacijenti i posjetioci.

II ODRŽAVANJE REDA

Član 3.

Redovno radno vrijeme u Specijalnoj bolnici traje od 08:00h do 16:00h od ponedjeljka do petka. Zbog potrebe neprekidnog 24-og radnog vremena u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti, direktor Specijalne bolnice donosi odluku o uvođenju jedne ili više smjena, odnosno dežurstva i pripravnosti za pojedine poslove a rukovodeći se potrebama građana, pojedinih oblika bolničkog liječenja i mogućnosti Specijalne bolnice.

Član 4.

Dnevni raspored aktivnosti u Specijalnoj bolnici je sljedeći:

06:30h	Buđenje, namještanje kreveta, jutarnja higijena, mjerenje vitalnih znakova
08:00h-08:30h	Jutarnja vizita
08:30h-09:00h	Uzimanje materijala za analizu i laboratorijske pretrage
09:00h-09:30h	Doručak
08:00h-12:00h	Obavezan boravak pacijenata u bolničkim sobama
13:00h-13:30h	Ručak
14:00h-15:00h	Informacije o stanju pacijenata
15:00h-16:00h	Obavezan odmor
16:00h-17:00h	Posjeta pacijentima
18:30h-19:30h	Večera
20:00h	Večernja vizita
22:00h	Noćni režim rada

Član 5.

Sve prostorije u kojima borave pacijenti se čiste dva puta na dan, po potrebi i češće, a jednom nedeljno detaljno. Promjena posteljine se vrši drugi dan, a po potrebi i češće. U odjeljenjima za postoperativnu njegu i reanimaciju promjena se vrši dva puta u 24 sata.

Član 6.

Pacijenti su dužni da se svjesno odnose prema inventaru Specijalne bolnice i održavanju čistoće, a naročito moraju voditi računa o održavanju čistoće u WC-u i kupatilima u koja ne smiju bacati nikakve otpatke od jela, hartije, platna i sl.

Član 7.

U prostorijama Specijalne bolnice pušenje je strogo zabranjeno.

Član 8.

Pacijentima nije dozvoljeno:

- Upotreba alkoholnih pića;
- Igranje karata i sličnih igara u vidu kocke;
- Nepotrebno zadržavanje u drugim bolesničkim prostorijama i hodnicima;
- Pjevanje, sviranje, stvaranje buke i sve drugo što narušava mir;
- Dovođenje bilo kakvih životinja;
- Svađanje i međusobne prepirke;
- Primanje hrane i drugih stvari bez dozvole glavne sestre tehničara;
- Razgovor preko prozora;
- Odlazak na druga bolnička odjeljenja;
- Izlazak u krug Ustanove u vrijeme kad to nije dozvoljeno;
- Unošenje hladnog ili vatrenog oružja;
- Unošenje televizora, radio-aparata i fotografskog aparata bez dozvole glavne sestre ili odgovorne sestre tehničar;
- Fotografisanje i snimanje prostora, osoblja, drugih pacijenata i posjetilaca mobilnim telefonom ili bilo kakvim drugim fotografskim ili video aparatom.

Član 9.

Pacijentu se može odobriti izlazak iz Specijalne bolnice u izuzetnim slučajevima o čemu odluku donosi

Ordinirajući doktor i o tome izdaje pismenu dozvolu, koju takođe potpisuje i pacijent.

Član 10.

Pacijent koji namjerno ili iz krajnje nepažnje pričinu materijalnu štetu Specijalnoj bolnici, dužan je istu nadoknaditi.

Zapisnik o nastaloj šteti sačinjava, odgovorna sestra u prisustvu lica koje je prijavilo štetu.

Visinu štete procjenjuje glavna sestra tehničar Specijalne bolnice.

Član 11.

Direktor i glavna sestra tehničar Specijalne bolnice vrše stalnu kontrolu i nadzor nad poštivanjem odredbi kućnog reda, svako u okviru svojih ovlaštenja.

Član 12.

Pacijenta u Specijalnoj bolnici prihvata medicinska sestra tehničar, upoznaje sa kućnim redom, pomoćnim prostorijama i smješta u postelju.

Član 13.

Pacijent se presvlači u bolničku pidžamu. Pacijentova garderoba se zadržava u OJ samo ukoliko je pacijent bez pratnje i tada pacijent nakon predaje garderobe dobija „potvrdu“ u kojoj je navedeno šta je od garderobe predano OJ na čuvanje. Potvrdu obavezno potpisuju i pacijent i lice iz OJ koje je primilo garderobu na čuvanje. Ukoliko je pacijent sa pratnjom, svu svoju garderobu pacijent predaje licima koja su u njegovoj pratnji (rodbina, staratelji...). Obavezno je kupanje pacijenta prije nego što legne u krevet.

Član 14.

Po prijemu u Specijalnu bolnicu, novac i druge stvari od vrijednosti pacijent je dužan da preda članovima porodice, staratelju ili zakonskom zastupniku. Ukoliko je pacijent bez pratnje, sa novcem i stvarima od vrijednosti, postupa se na isti način kaako se postupa i sa garderobom pacijenta. Specijalna bolnica ne odgovara za novac i stvari od vrijednosti ukoliko ih pacijent ne preda na čuvanje Specijalnoj bolnici.

Član 15.

Za vrijeme boravka u Specijalnoj bolnici pacijent je dužan, u cilju bržeg oporavka i ozdravljenja, da se pridržava upustava doktora i medicinske sestre tehničara.

III PRAVA PACIJENTA

Član 16.

Pacijent ima pravo da odbije pregled ili medicinski tretman. Pacijent ima pravo odbiti pregled i liječenje od strane doktora zbog gubljenja povjerenja. Odbijanje liječenja se mora evidentirati u istoriji bolesti a pacijent svoju odluku potpisuje i odgovoran je za sve posljedice koje proizilaze.

Član 17.

Pacijent ima pravo na tačno obajšnjenje o svim pitanjima koje se tiču njegovog zdravlja, kao i pravo na povjerljivost svih podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja.

Zaposleni su dužni da pacijenta upute u način podnošenja prigovora koji je utvrđen Procedurom *Procedura za prihvatanje i rješavanje prigovora korisnika usluga*.

Pacijent ima pravo da sve svoje kritike, prijedloge ili sugestije dostavi popunjavanjem anonimne ankete i ubacivanjem iste u sandučić za ankete koji je dostupan u Specijalnoj bolnici.

Član 30.

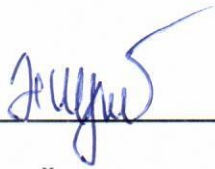
U svim organizacionim jedinicama Specijalne bolnice u kojima se pruža zdravstvena zaštita, a na mjestima koja su dostupna pacijentima, obavezno je istaknuta skraćena verzija Pravilnika.

Član 31.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na website Specijalne bolnice. Ovaj Pravilnik objavljen je i na web stranici Specijalne bolnice dana 01.09.2025. godine.

Dana, 01.09.2025. godine




Prof.dr Željka Cvijetić