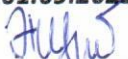


	ZDRAVSTVENA USTANOVA SPECIJALNA BOLNICA IZ HIRUŠKIH OBLASTI "UNICLINIC" BANJA LUKA			
Politika prava pacijenata				
Strana 1 od 1	Izdanje:	Važi od:	Odobrio	Kopija broj
	1	01.09.2025 	Željka Cvijetić, direktor	

ZU Specijalna bolnica iz hirurgijskih oblasti „UNICLINIC“ Banja Luka primjenjuje politiku prava pacijenata i u skladu sa istom svaki pacijent ima pravo na:

- Zdravstvenu zaštitu – Pacijent ima pravo na zakazivanje pregleda dijagnostičkog i terapijskog postupka u najkraćem mogućem roku, u slučaju da ne postoje uslovi da se zdravstvena usluga pruži odmah. Prednost kod pružanja zdravstvene usluge koja nije hitna imaju ratni vojni invalidi, porodice poginulih boraca, trudnice i lica sa invaliditetom;
- Samoodlučivanje – Pacijent ima pravo da slobodno odlučuje o svom životu i zdravlju, osim u slučajevima kada direktno ugrožava život i zdravlje drugih lica;
- Informaciju – Pacijent ima pravo na informaciju u vezi sa svojim zdravljem i na slobodan izbor zdravstvene usluge na osnovu odgovarajućih informacija o mogućim rizicima i posljedicama po zdravlje;
- Pristanak – Zabranjeno je bez pristanka pacijenta (roditelja, staratelja ili zakonskog zastupnika) preduzimati predloženu zdravstvenu uslugu;
- Na odbijanje zdravstvene usluge – Pacijent ima pravo da odbije predloženu zdravstvenu uslugu, čak i u slučaju kad se njome spašava ili održava njegov život;
- Povjerljivost ličnih podataka – Pacijent ima pravo na povjerljivost ličnih podataka koje je saopštio odgovornom zdravstvenom radniku, uključujući i informacije koje se odnose na stanje njegovog zdravlja i potencijalne dijagnostičke i terapijske procedure, čak i nakon smrti pacijenta;
- Privatnost – Pregledu pacijenta može prisustvovati zdravstveni radnik koji neposredno učestvuje u pružanju zdravstvene usluge, a pregledu lica uzrasta do 18 godina ili lica lišenog poslovne sposobnosti može prisustvovati i roditelj ili staratelj;
- Uvid u svoju medicinsku dokumentaciju i troškove liječenja;
- Olakšanje patnje i bola – Pacijent ima pravo na najviši nivo olakšanja patnje i boli, u skladu sa opšteprihvaćenim stručnim standardima i etičkim principima;
- Prigovor – Ako pacijent, odnosno njegov zakonski zastupnik, roditelj, odnosno staratelj smatra da su mu narušena prava u osnivanju zdravstvene zaštite, može podnijeti prigovor direktoru zdravstvene ustanove;
- Naknada štete zbog stručne greške – Pacijent ima pravo na sigurnost u ostvarivanju zdravstvene zaštite.

Cilj prava pacijenata je zaštititi ljudsko zdravlje na visokom nivou i pružiti visokokvalitetne zdravstvene usluge.