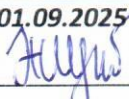


	ZDRAVSTVENA USTANOVA SPECIJALNA BOLNICA IZ HIRUŠKIH OBLASTI "UNICLINIC" BANJA LUKA			
Politika kvaliteta				
Strana 1 od 1	Izdanje:	Važi od:	Odobrio	Kopija broj
	1	01.09.2025 	Željka Cvijetić, direktor	

ZU Specijalna bolnica iz hirurgijskih oblasti "UNICLINIC" predstavlja savremenu i jedinstvenu privatnu zdravstvenu ustanovu u Banjoj Luci, posvećenu pružanju visokokvalitetnih bolničkih i vanbolničkih zdravstvenih usluga na nivou sekundarne zdravstvene zaštite.

Naša misija je da pacijentima obezbijedimo vrhunsku medicinsku uslugu, zasnovanu na znanju, stručnosti i savremenim dijagnostičko-terapijskim metodama, u skladu sa najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

Cilj našeg sistema upravljanja kvalitetom je stalno unapređenje procesa rada, efikasnosti i sigurnosti svih pruženih usluga, kroz aktivno učešće svih zaposlenih i kontinuirano praćenje potreba pacijenata i partnera.

Naša osnovna opredjeljenja:

- Pacijent u centru pažnje – zadovoljstvo pacijenata, njihova sigurnost i povjerenje su osnova našeg poslovanja. Svakom pacijentu pristupamo individualno, s poštovanjem i empatijom.
- Kontinuirano poboljšanje – stalno analiziramo i unapređujemo naše usluge, procese i rezultate rada s ciljem da dostignemo najviše standarde zdravstvene zaštite.
- Stručnost i razvoj zaposlenih – ulažemo u stalnu edukaciju, profesionalni rast i timski duh naših zaposlenih, jer je njihov rad temelj uspjeha ustanove.
- Etika, odgovornost i profesionalizam – njegujemo kulturu poštenja, integriteta i odgovornosti prema pacijentima, zajednici i partnerima.
- Efikasnost i racionalnost – poslovanje temeljimo na optimalnom korišćenju resursa, efikasnim procesima i ekonomičnosti, bez kompromisa po pitanju kvaliteta i sigurnosti.
- Inovacije i savremene tehnologije – pratimo najnovija dostignuća medicine i tehnologije i uvodimo ih u svakodnevni rad s ciljem pružanja najmodernije zdravstvene zaštite.

Naš sistem kvaliteta predstavlja zajedničku obavezu svih zaposlenih.

Uspjeh ZU Specijalna bolnica iz hirurgijskih oblasti "UNICLINIC" zasniva se na međusobnom povjerenju, saradnji i posvećenosti svakog člana tima ostvarivanju zajedničkog cilja – zdravlja, sigurnosti i zadovoljstva naših pacijenata.